

eHEMNE

Plan for bruk av IKT i Hemne



HEMNE KOMMUNE

Hemne
21. mai 2003

ISBN 82-8055-006-2

Planen er laget av Hemne kommune i samarbeid med stiftelsen TISIP. Det står fritt til å kopiere fra den med henvisning til kilden.

Hemne kommune, <http://www.hemne.kommune.no>

<http://www.chemne.no>

TISIP, <http://www.tisip.no>

Sammendrag

Bruk av IKT er et viktig virkemiddel for trivsel og vekst i Hemne kommune. Målsettingene med bruk av IKT er omfattende:

- Øke verdiskapingen i næringslivet
- Bedre offentlig tjenesteyting
- Øke nytteverdien av ny teknologi og delaktighet for Hemneværingene

Tiltakene for å nå disse målsettingene er samlet i denne planen og behandlet av formannskapet og kommunestyret.

Kapittel 1, Innledning, gir en orientering om bakgrunn for utarbeiding av denne planen, organisering av arbeidet og arbeidsmetode. I arbeidet med eHemne har det vært en så bred medvirkning som mulig og en åpen prosess hvor alle innspill er ønsket velkommen.

Kapittel 2, Status, forteller om situasjonen i Hemne kommune for næringsliv, offentlig sektor og kultur og fritid.

Kapittel 3, Tiltak, beskriver de tiltak man ønsker gjennomført. Tiltakene er gruppert i fem kategorier. *Utbygging av infrastruktur og kunnskap og kompetanse* vil berøre alle parter. Dessuten er det tre kategorier rettet mot *Hemne på Internett, offentlig sektor og næringsliv*. Det er anslått kostnader og tidsfrister og navngitt en pådriver for hvert tiltak.

Kapittel 4, Oppsummering, viser en liste over alle tiltakene og anbefaler prioritering av følgende tiltak:

- 3.1.A: Utbygging av bredbånd til Vinjeøra og Hellandsjøen
- 3.1.B: Lage retningslinjer for legging av trekkør ved all utbygging
- 3.2.A: Etablering av Hemneportalen
- 3.2.B: Ta i bruk kulturkalender på Internett
- 3.2.C: Ta i bruk lokalt kontaktregister på Internett
- 3.5.A: Lage en kurs- og møteplan for bruk av IKT i næringslivet

Oddvar Løfaldli, IT-konsulent i Hemne kommune, får ansvaret for oppfølging av planen. Samlet status rapporteres halvårlig til rådmann.

eHemne-planen er laget i samarbeid med stiftelsen TISIP og med finansiell støtte fra Sør-Trøndelag Fylkeskommune. Planen er tilgjengelig elektronisk på web under www.chemne.no

Innholdsfortegnelse

1. Innledning	4
2. Status	5
2.1. Næringsliv	5
2.2. Offentlig sektor	5
A. Hemne kommune.....	5
B. Sør-Trøndelag fylkeskommune	6
C. Statlige kontor i Hemne	6
2.3. Kultur og fritid	7
2.4. Bredbånd i Hemne	7
3. Tiltak	8
3.1. Utbygging av bredbånds infrastruktur	8
A. Utbygging av bredbånd til Vinjeøra og Hellandsjøen.....	8
B. Lage retningslinjer for legging av trekkør ved all utbygging.....	8
C. Utbygging av bredbånd i hele kommunen.....	9
3.2. Hemne på Internett	9
A. Etablering av Hemneportalen	9
B. Ta i bruk kulturkalender på Internett.....	11
C. Ta i bruk lokalt kontaktregister på Internett	11
D. Installere to webkamera	12
3.3. Offentlig sektor	12
A. Gjøre blanketter og søknadsskjema tilgjengelig elektronisk.....	12
B. Innføre system for elektronisk saksbehandling (elektronisk arkiv).....	13
C. Gjøre offentlig servicekontor tilgjengelig på Internett.....	13
D. Etablere prosjekt for interkommunal tjenesteyting.....	14
E. Bruk av IKT i lokalpolitikken	14
3.4. Næringsliv	14
A. Bruk av Internett i reiselivsnæringen.....	14
B. Legge til rette for bruk av videokonferanserom	15
3.5. Kunnskap og kompetanse	15
A. Lage en kurs- og møteplan for bruk av IKT i næringslivet.....	15
B. Ta i bruk læringsplattform på Internett i grunnskolen	15
C. Arrangere nybegynnerkurs i data	16
4. Oppsummering	17
4.1. Oversikt over tiltak	17
4.2. Prioritering og oppfølging	18

1. Innledning

Prosjektet ble etablert november 2002 etter initiativ fra Hemne kommune. I strategisk næringsplan var det bestemt at det skulle lages en egen plan for utnyttelse av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) i Hemne. Planen skulle ta utgangspunkt i eNorge og kalles eHemne. Målsettingen var tredelt:

- Øke verdiskapingen i næringslivet
- Bedre offentlig tjenesteyting
- Øke nytteverdien av ny teknologi og delaktighet for Hemneværingene

Organisering av arbeidet

Det ble opprettet tre grupper:

- *Arbeidsgruppe* med utpekte representanter fra næringsliv, privat og offentlig sektor
- *Referansegruppe*, som er den eksisterende samfunnsgruppen i kommuneplanarbeidet
- *Styringsgruppe* med utpekte representanter fra næringsliv og forvaltning

Prosjektansvarlig i kommunen har vært Oddvar Løfaldli, med støtte til prosjektledelse fra TISIP ved sivilingeniørene Bjørn Tore Larsen og Olav Skundberg. Planen legges frem for politisk behandling og prioritering av de foreslåtte tiltakene.

Arbeidsmetode

eNorge planen ble lansert i 2000 av regjeringen Stoltenberg. Den fokuserte på hvordan samfunnet ville påvirkes av teknologien og nedfelte en rekke tiltak som omfattet alle departement og blant annet samarbeidspartnerne NHO og LO. I Hemne er det gjennom dette planarbeidet gjennomført en lokal prosess med den sentrale eNorge planen som mal.

I arbeidet med eHemne har det vært en så bred medvirkning som mulig og en åpen prosess hvor alle innspill er ønsket velkommen. Nettstedet www.chemne.no ble opprettet for å få spre informasjon om prosjektet og slik at folk flest kunne komme med tilbakemeldinger.



Finansiering

Prosjektet er finansiert av Hemne kommune og Sør-Trøndelag fylkeskommune. Erfaringene fra arbeidet skal også komme andre kommuner i Sør-Trøndelag til nytte.

Samarbeid med TISIP og Høgskolen i Sør-Trøndelag

Det ble inngått avtale med TISIP om samarbeid i prosjektet. TISIP er en stiftelse som driver FoU-arbeid og kursvirksomhet for næringsliv, offentlige institusjoner, universiteter og høyskoler. Stiftelsen samarbeider med Avdeling for informatikk og e-læring ved Høgskolen i Sør-Trøndelag.

2. Status

2.1. Næringsliv

Tradisjonelt har både industri og landbruk stått sterkt i Hemne. Dette gjelder fortsatt selv om begge næringsgreiner har en forholdsmessig tilbakegang.

De siste tiårene har det skjedd en vridning på bedriftsstørrelsen i kommunen, i fra relativt få og store bedrifter til flere og mindre. I alt er det avvirket 68 bedrifter det siste 10-året hvor gjennomsnitt ansatte har vært 3,85, mens det har vært etablert 134 med gjennomsnittlig 2,9 ansatte. Dette er antakelig en trend som vil fortsette. Nye etableringer har stort sett skjedd innen offentlig og privat tjenesteyting.

I forbindelse med eHemne-prosjektet er det etablert et kontaktregister for Hemne. Ut fra dette registeret kan vi lese statistikk på hvordan bruken av IKT er i bedriftene.

Pr. 20. mai 2003 har vi registrert status ved 118 av 225 bedrifter (52%) i Hemne. Der kommer det fram følgende:

Beskrivelse	Prosentvis andel av registrerte bedrifter
Bedrifter med tilgang til Internett	78%
Bedrifter med e-post	75%
Bedrifter med eget nettsted	31%

IKT vil ha stor betydning for en rekke av disse virksomhetene, med kunder både innen kommunen og i et større marked utenfor kommunen. Spesielt gjelder det servicesektoren, reiselivsnæringen og den eksportrettede virksomheten.

Næringshage

I Hemne er man i forprosjektfasen for å etablere en næringshage. Forprosjektet vil bli startet i august 2003. Næringshagen vil bruke IKT som et hjelpemiddel for kommunikasjon/informasjon mot omverdenen, og til intern kommunikasjon mellom de nyetablerte virksomhetene. Tilrettelegging og fokus på mulighetene ved bruk av IKT og Internett kan bidra til å trygge eksisterende og skape nye arbeidsplasser.

2.2. Offentlig sektor

A. Hemne kommune

Administrativt it-nettverk

Et av kommunens mål er å åpne for desentralisert beslutningsstruktur, da dette på sikt gir lavest administrative kostnader og raskest saksbehandling. Kommunen har et stort mangfold av IT-fagsystem. De største barrierene for en mer effektiv bruk av IT er mangel på integrasjon mellom de ulike applikasjonene og høye kostnader ved innføring og bruk av ny teknologi, selv om dette vil gi innsparing på sikt.

Hemne SkoleNett

Det er etablert et felles datanett for grunnskolene; Hemne SkoleNett. Løsningen er basert på terminalserver og klienter. Skolenettet er tilknyttet Internett via kommunen som har bredbåndstilknytning (6 Mbit/s). Terminalløsningen fungerer utmerket til

tekstbehandling, regneark og andre enkle oppgaver, men dagens båndbredde ut til grendeskolene (ISDN 128 kbit/s) begrenser antall samtidig brukere på Vinjeøra og Svanem til 4 – 6 maskiner pr. sted.

Datasikkerhet

Hemne kommunes it-nettverk er basert på 2 nivåer av brannmurer. Den indre brannmuren kontrollerer nettverkets ulike soner; intern sone og sikker sone, mens den ytre brannmuren kontrollerer alle øvrige eksterne forbindelser. Løsningen tilfredstiller kravene for delt løsning mellom nettverkets interne sone og segmentet (sikret sone) som har ansvaret for sosial, barnevern, helsestasjon, pp-tjeneste og pleie- og omsorgssektoren i kommunen.

Nettsteder

Hemne kommune etablerte sitt nettsted www.hemne.kommune.no 31.08.2001.

Hjemmesiden ble etablert som et resultat av et samarbeid med 5 andre kommuner; Agdenes, Snillfjord, Orkdal, Meldal og Skaun. I prosjektet ble det etablert en portal www.orkdalsregionen.no, samt hjemmesider for kommunene.

www.hemne.kommune.no ble vurdert av Statskonsult, Vestlandsforskning og norge.no 8. april 2003, der kvalitetskriteriene for offentlige webtjenester for 2002 ble lagt til grunn og fikk 4 stjerner (av seks mulige). På områder som aktualitet, brukervennlighet og åpenhet fikk nettstedet svært god karakter. På området teknisk tilgjengelighet, fikk nettstedet middels karakter.

Hemne kommune skal i løpet 2003 flytte sitt nettsted over på ny plattform og har i den forbindelse inngått en pilotavtale med Waade Information System AS om utvikling av WisWeb.

B. Sør-Trøndelag fylkeskommune

Hemne videregående skole og tannhelsetjenesten ved helsesenteret er de fylkeskommunale virksomhetene i kommunen.

Hemne videregående skole har bredbåndstilknytning mot Internett og videokonferanseutstyr. IKT i undervisningen har vært et tema i flere år, uten at det har vært et kollektivt fokus på området. Skolen har lenge sett nytten av å utvikle denne siden bedre. Skolen som helhet har jobbet med både generell IKT-opplæring for elever og lærere de siste årene. I tillegg har enkeltlærere tatt etter- og videreutdanning i bruk av IKT i enkeltfag.

Hemne videregående skole er i ferd med å ta i bruk en ny plattform; Fronter, som gir skolen anledning til å effektivisere og forbedre sin e-postløsning, differensiering i undervisning, kommunikasjon mellom skole og elever/foreldre/næringslivet, skolens web-løsninger og informasjonsstyring, økt kompetanse blant elever og ansatte, og portaler mot Internett.

C. Statlige kontor i Hemne

Statens lokale tjenester i Hemne er politi, arbeidskontor, ligningskontor og trygdekontor.

De statlige kontorene i Hemne har sine egne interne nettverk som er tilknyttet etatens sentrale løsninger. Det er lite eller ingen utveksling av data mellom de ulike statlige etaters løsninger. Staten har i de senere år utviklet gode Internettbaserte løsninger for brukerne. Levering av forenklet selvangivelse er et eksempel.

Eksempler på opplysninger som kan innrapporteres elektronisk er bl.a. merverdioppgaver til fylkesskattekontoret og samtlige ligningsoppgaver. Kontorene bruker pr. dato ingen spesielle løsninger for elektronisk innkjøp.

2.3. Kultur og fritid

I likhet med andre kommuner i distriktet er det lag og organisasjoner som utgjør ryggraden i det lokale kulturlivet. Det finnes en stor flora av organisasjoner som har tilbud som skulle dekke de fleste behov. I alt finnes det ca. 130 lag og organisasjoner. Utvalget varierer mye, og det avhenger av interesse og ildsjeler.

En av de frivillige organisasjonene er Hemne Cyberians, som drives av en gruppe datainteresserte ungdommer. Organisasjonen ble stiftet i 1999, og formålet var å kunne øke interesse og kunnskap til datamaskiner gjennom å arrangere "dataparties".

Hovedbiblioteket på Kyrksæterøra har to pc-er i biblioteket med gratis Internett-tilgang for publikum. Dette er et svært populært tilbud.

I forbindelse med eHemne-prosjektet er det etablert et kontaktregister for Hemne. Ut fra dette registeret kan vi på sikt lese statistikk på hvordan bruken av IKT er i de ulike lag og organisasjoner.

2.4. Bredbånd i Hemne

I 2000 startet arbeidet med å få på plass lokalt samarbeid for å bygge lokalaksess for bredbånd. Dette resulterte i at HemneNett AS ble etablert i 2001 med Hemne kommune, Hemne Kraftlag BA og Sparebanken Hemne som eiere. Selskapet har som formål å *"bygge, eie og drive bredbåndsinfrastruktur i det naturlige geografiske området"*.



HemneNett tilbyr internettaksess for privatpersoner og virksomheter basert på radiosamband og fiber, foreløpig i og rundt Kyrksæterøra. Kundeoppslutningen har vært god, med 80 private og 20 bedrifter tilkopleet. Det tilbys også e-postløsning under domenet *hemne.as*. For nærmere informasjon om priser og vilkår henvises det til www.hemnenett.no

3. Tiltak

Det er en navngitt en person som *pådriver* for hvert tiltak. Det betyr i første omgang at vedkommende står bak beskrivelsen av tiltaket i denne planen. Videre medfører det også å følge opp gjennomføringen av tiltaket i etterkant av at denne planen er behandlet.

Under arbeidet med planen er seks av tiltakene prioritert og dette vises i teksten.

3.1. Utbygging av bredbånds infrastruktur

A. Utbygging av bredbånd til Vinjeøra og Hellandsjøen

Pådriver: Jostein Folgerø, HemneNett AS

Dette er et prioritert tiltak.

I en utbygging til Vinjeøra og Hellandsjøen vil stamnettet bli et radiobasert 55 Mbit/s samband som pr. dato er oppgraderbar til 255 Mbit/s. For Vinjeøra og Svanem skole vil det være aktuelt med 2 Mbit/s radioforbindelse fra HemneNett AS. Ved behov vil det kunne settes opp en radioenhet som gir 8 Mbit/s datakapasitet til skolene.

Vinjeøra

HemneNett bygger i disse dagene ut en basestasjon på Dalumsfjellet. Fra denne stasjonen er det utredet følgende mulighet for Vinjeøra:

- Første hopp fra Dalumsfjellet til mast i Sødalen 55 Mbits
- Andre hopp fra Sødalsmasten til Geilhaugen på Vinjeøra 12 Mbits OFDM

Hellandsjøen

Her kan en også bygge videre fra Dalumsfjellet via Sollikammen og dekke deler av Hellandsjøen. Her er det også til vurdering en ny teknologi som blir vurdert opp mot radio, dette er bruk av VLAN i fibernettet til BaneTele og uttak på Hellandsjøen for videre distribusjon via Radio til sluttkundene.

Kostnader og tidsplan

En foreløpig kalkyle basert på tilbud fra Nera viser en samlet kostnadskalkyle på kr. 1.385.000,- for utbygging av Vinjeøra og Hellandsjøen. Denne utbyggingen kan gjennomføres med et samlet offentlig tilskudd på om lag kr. 400.000,-, med om lag halvparten til hvert av områdene. Tilskuddet er nødvendig fordi kundegrunnlaget (muligheten for inntjening) er for liten i forhold til utbyggingskostnadene. Hellandsjøen bør bygges ut i 2003 og Vinjeøra i 2004.

B. Lage retningslinjer for legging av trekkør ved all utbygging

Pådriver: Oddbjørn Berg, teknisk sjef Hemne kommune

Dette er et prioritert tiltak.

Når noen graver i bakken skal man samtidig gjøre klart for bredbånd i området. Det bør være et prinsipp at det legges ekstra rørkapasitet i fremføringsveien (for eksempel rør til

trekking av fiberkabel) - enten til bruk for kommunen selv eller for salg til andre aktører.

Det er viktig at kommunen i større grad engasjerer seg i koordinert planlegging og utbygging av fremføringsveier for å sikre lokalsamfunnets interesser. Dette gjelder uavhengig av hvordan organiseringen av selve utbyggingen skjer; i regi av markedet, av kommunen selv eller i form av et samarbeid mellom næringsliv og kommune. Kommunen bør ta en aktiv koordinerende rolle av prosessen med å gi tillatelse for utbygging av fremføringsveier, men det trengs retningslinjer for oppfølging og finansiering av ekstrakostnad.

Kostnadene ved legging av trekkør vil bli knyttet til den enkelte utbyggingsprosjekt. Retningslinjene skal være utarbeidet i løpet av 2003.

C. Utbygging av bredbånd i hele kommunen

Pådriver: Jostein Folgerø, HemneNett AS

Det er fortsatt tettsteder i Hemne som er uten tilbud om bredbåndstilkopling, for eksempel Heim og Gjengstø, og det er også spredt bosetting som står uten tilbud. Det vil bli utarbeidet en plan for hvordan man kan gi et bredbåndstilbud til alle som etterspør det, og hva som kreves av offentlig tilskudd for utbygging av infrastruktur. Planen skal være ferdig i løpet av 2003.

3.2. Hemne på Internett

A. Etablering av Hemneportalen

Pådriver: Svein Waade, WIS AS

Dette er et prioritert tiltak.

Hemneportalen skal gi innbyggere og andre en enkel og effektiv tilgang til alle elektroniske tjenester som er knyttet til Hemne. Portalen vil ha en del egne tjenester, men hovedsaklig hente fra eller linke til tjenester på andre nettsted. Den skal bli et lokalt samlingssted på Internett.

Innhold på web-portalen

En må sørge for å legge inn innhold som gjør portalen attraktiv. Hvis en lykkes vil folk sette den som sin startside, bruken øker og portalen vil stadig bli bedre.

Felles innhold

- Nyheter: Disse kan manuelt eller automatisk hentes fra flere kilder (eks. avisene, kommunen, bedrifter, lag og organisasjoner)
- Kalender: Dynamisk oversikt over alt som skjer i Hemne til en hver tid.
- Været: Enkel tilgang til værmelding for kommunen
- Flo og fjære
- Felles billedarkiv: Mulighet for å søke i kommunens bildearkiv.
- Privat bildearkiv: Mulighet at alle kan lage sine egne private album og laste inn egne bilder. Mulighet for å dele med andre

- Diskusjonsforum: Forskjellige områder
- Chat-mulighet
- Politikk: Prøve å engasjere folk i beslutninger som angår oss alle. Legge ut saker, bakgrunnsopplysninger, argumenter, diskusjon.
- Kart: Mulighet for å vise kart med forskjellige tema (ledningskart, eiendomskart, turkart)
- Lokalhistorie: Tilgang til register over gårder, personer, stedsnavn i Hemne
- Ressurser: Søkbar oversikt over ressurser som er tilgjengelig i kommunen. Dette kan være spesielt utstyr (kraner, gravemaskiner, fargeskrivere) eller tjenester (dykkere, oversettere)
- Markedsplass: Mulighet for å legge ut tjenester/produkter som ønskes solgt/kjøpt

Næringsliv

- Søkbar oversikt over alle bedrifter i Hemne
- Netthybler til bedrifter som ikke har behov for eget nettsted
- Oversikt over ledige lokaler
- Oversikt over gode idéer til næringsvirksomhet i kommunen

Kultur og fritid

- Søkbar oversikt over alle lag/organisasjoner i Hemne
- Netthybler til lag/organisasjoner som ikke har behov for eget nettsted

Turisme

- Oversikt over alle aktiviteter som er tilgjengelige
- Mulighet for å booke pakker eller enkeltaktiviteter
- Mulighet for å sette sammen egne pakker og få en pris

Tilpasses den enkeltes behov

For å gjøre portalen mer attraktiv bør det være mulighet til å skreddersy startsidene etter egne ønsker. Dette krever at nettstedet kjenner igjen brukeren og lager nettsiden med det som er interessant for brukeren.

Knytte til andre portaler

Hvis det kommer andre portaler i regionen, kan det være aktuelt å knytte seg til slik ved at data i Hemneportalen gjøres tilgjengelig for andre.

Drift

En må søke å få til at portalen i størst mulig grad automatisk henter fra andre nettsteder og dermed trenger minimalt med vedlikehold. Det trengs trolig en person som tar seg av daglig drift. Denne stillingen kan knyttes til kommunen eller til en avis. Det må være en styringsgruppe som evaluerer bruken og arbeider for å tilby innhold og tjenester som gjør at portalen benyttes mest mulig.

Økonomi

Antar at en skal kunne få opp en del standard funksjonalitet for rundt kr. 50.000,-. Det må arbeides med design, og setter av kr. 20.000 til dette. For å dekke ønskene som er satt opp må det utvikles nye løsninger. Det settes opp kr. 100.000,- til utvikling av spesielløsninger. Det er dermed behov for rundt kr. 170.000 for å få etablert portalen fullt opp.

Antar kr. 50.000,- i årlige kostnader til servere og lisenser og kr. 50.000,- i lønnskostnader til ansvarlig. Inntekter er knyttet til

- Salg av annonseplass
- Salg av netthybler til bedrifter
- Provisjon av salg av turispakker

Antar årlige inntekter på kr. 50.000. Antar dermed et behov for kr. 50.000,- i årlig driftstilskudd.

B. Ta i bruk kulturkalender på Internett

Pådriver: Egil Hoem, Kultur og nærings sjef Hemne kommune

Dette er et prioritert tiltak.

Kulturkalenderen skal vise alle slags aktiviteter i kommunen: Sport, kultur, møter, politikk osv. Kulturkalenderen er et selvstendig tiltak som kan bli lenket opp mot en ny Hemneportal og/eller kommunenes egne websider. De som besøker kalenderen skal kunne:

- Søke/filtrere slik at bare ønskede aktiviteter vises
- Sende melding til andre om bestemte aktiviteter (be med)
- Få melding på SMS/E-post når bestemte aktiviteter nærmer seg

Alle bedrifter, lag/organisasjoner og offentlige etater kan få tilgang til å melde inn og oppdatere egne aktiviteter. Kalenderen legges opp slik at organisasjoner og lag selv kan gå inn direkte å melde inn sine arrangement.

Det bør sitte noen med redaktøransvar, f.eks. i kommunen, som kan luke ut eventuelle "ugras". Dessuten bør noen ta imot beskjeder på telefon om arrangement, samt drive aktivt ut til lagene for å hente inn arrangement. Dette vil antakelig være nødvendig, da enkelte lag skifter folk i styrene titt og ofre, og det er litt vansker med kontinuitet.

Ressursbruk for administrasjon av kulturkalender anslås til 10 arbeidsdager spredt utover året. Kulturkalenderen skal være i aktiv bruk i løpet av 2004.

C. Ta i bruk lokalt kontaktregister på Internett

Pådriver: Egil Hoem, Kultur og nærings sjef Hemne kommune

Dette er et prioritert tiltak.

Alle bedrifter, lag/organisasjoner og offentlige etater skal ligge inne i kontaktregisteret med informasjon om adresser, åpningstider, produkter og tjenester. Det vil være en ansvarlig redaktør for registrene.

Sende ut meldinger

Bestemte brukere skal kunne få tilgang til å sende meldinger til alle eller utvalgte kategorier i registeret. Systemet vil i meldingen be om bekreftelse på at meldingen er lest. Hvis slik bekreftelse ikke er gitt bør systemet selv purre på e-post, fax og SMS og til

slutt melde fra om hvem som ikke har bekreftet mottak. Det skal være mulig å se status for utsendte meldinger.

Automatisk oppdatering

Systemet kan settes opp til å sende ut melding om at brukere må sjekke egne opplysninger innen en frist. De som ikke bekrefter at egne data er korrekte vil bli purret av systemet. Det bør være enkelt å legge ut felter som skal fylles ut, og la systemet sørge for at alle går inn og registrerer ønsket informasjon.

Manuell oppdatering

Kommunen kan kontrollere/oppdatere informasjon om lag og organisasjoner som søker om kulturmidler. For disse blir det da garantert en oppdatering i året. Andre organisasjoner må det antakelig tas en dugnad på å ringe til. (Brev har en tendens til ikke å bli besvart).

Dersom oppdatering skal skje en gang i året, vil dette anslagsvis ta 8 dager for hele registeret. Registeret skal være i aktiv bruk i løpet av 2003.

D. Installere to webkamera

Pådriver: Jostein Folgerø, HemneNett AS

I Hemne Kommune er det ikke utplassert WEB kamera. Dette bør det endres på og vi foreslår 2 aktuelle plasseringer. Det er ikke regnet med noen driftskostnader for WEB kameraene. Type WEB kamera som er vurdert er Axis 2120 med 2,3x zoom. Hvert kamera må konfigureres med en IP-adresse hver.

Øra gata/Øra krysset: Forslag her går ut på plassering i gavelveggen på Kraftlagsbygget. Dette vil gi ett fint oversiktsbilde over Øragata og trafikken i området.

Myrafjellet: Det bygges nå en ny mast på Myrafjellet. I denne kan en plassere ett kamera som vil gi ett utrolig fint oversiktsbilde over Kyrksæterøra og Rovatnet. Avstanden kan bli noe stor, men utsikten fra dette punktet er flott.

Kostnadene er kalkulert til kr. 20.000,- per kamera, og de bør være installert i løpet av 2003.

3.3. Offentlig sektor

A. Gjøre blanketter og søknadsskjema tilgjengelig elektronisk

Pådriver: Oddvar Løfaldli, IT-konsulent Hemne kommune

Blankettene kan gjøres tilgjengelig på to måter: de kan lastes ned og skrives ut for utfylling. De kan også fylles ut direkte på web og sendes inn elektronisk.

Fordeler med elektroniske blanketter:

- **Bedre tilgjengelighet:** gjøre blankettene tilgjengelig via kommunens interne nettverk (Intranett) og/eller gjøre de tilgjengelig for publikum på Internett.

- **Enklere vedlikehold:** Alle brukere har til enhver tid nyeste og oppdaterte utgaver av blankettene på sine arbeidsstasjoner.
- **Raskere utfylling:** brukerne slipper å fylle ut data som allerede foreligger, idet faste opplysninger som navn, avdeling, koststed, adressefelt osv., kan hentes fra allerede eksisterende databaser. Dette reduserer både tidsbruken og mulige feilkilder knyttet til blankettutfyllingen.
- **Mindre feil:** "Intelligens" kan bygges inn i blankettene, som bistår brukerne gjennom kalkulasjon, kontroller og veiledning. Resultatet er igjen kortere utfyllingstid og færre feil.
- **Ingen "gamle" utgaver:** kjøp av trykte blanketter kan begrenses til et minimum og man unngår å måtte kaste foreldete utgaver.

Kostnadene ved å innføre elektroniske blanketter og søknadsskjema ligger innbakt i den kommunale tjenesteytingen. Arbeidet er allerede startet og nye skjema blir lagt ut fortløpende.

B. Innføre system for elektronisk saksbehandling (elektronisk arkiv)

Pådriver: Oddvar Løfaldli, IT-konsulent Hemne kommune

Elektronisk saksbehandling betyr at dokumenter og arkivinformasjon er elektronsikk tilgjengelig og at man kan lese fortløpende informasjon om status på en saksbehandling.

Hemne kommunes hjemmeside er pr. dato ikke integrert med kommunens fagapplikasjoner, dette medfører at all informasjon må legges ut manuelt (ingen automatikk). For å få ett mest mulig oppdatert nettsted er det viktig at ting "flyter" av seg selv. Dette kan gjøres ved å innføre et Intranett m/integrasjon mot fagsystemer, der alle opplysninger vedlikeholdes. Etablering av Intranett er også definert som en hovedaktivitet i sluttrapport administrativ organisasjonsutvikling av 4. april 2003. Opplysninger som skal ut på den offentlige nettsiden vil speiles (kopieres) ut automatisk.

For å få lagt ut mest mulig opplysninger er det også viktig å ta i bruk skanning av innkommende dokumenter. En videreutvikling er å kunne tilby elektroniske tjenester som tilbyr brukerne å legge inn og hente informasjon tilrettelagt ut fra personlige kriterier. Tjenesten må være knyttet til interne it-systemer, dvs. data som brukeren legger inn overføres til fagsystemet, mens data som brukeren etterspør hentes ut fra fagsystemet

Kostnadene ved å innføre elektroniske saksbehandling ligger innbakt i den kommunale tjenesteytingen. Tiltaket startes opp i 2004.

C. Gjøre offentlig servicekontor tilgjengelig på Internett

Pådriver: Torger Aarvaag, assisterende rådmann Hemne kommune

Offentlige servicekontorer er førstelinjetjenester som gir informasjon og utfører saksbehandling både for kommunale og statlige etater. Kontorene vil være bemannet med saksbehandlere som utfører tjenester for de etatene som ligger under det offentlige servicekontoret.

Hemne kommune har fattet vedtak om at det skal opprettes et offentlig servicekontor med deltakelse av statlige etater. I sluttrapport administrativ organisasjonsutvikling av 4. april 2003 er etablering av offentlig servicekontor definert som et eget prosjekt.

Man tar sikte på at det offentlige servicekontoret er tilgjengelig på Internett i løpet av 2004.

D. Etablere prosjekt for interkommunal tjenesteyting

Pådriver: Torger Aarvaag, assisterende rådmann Hemne kommune

Det må legges til rette for å få flere og bedre tjenester for hver krone. Dette kan oppnås gjennom å utnytte kapasitet og kompetanse på tvers av kommunegrensene. Formålet er å samordne kommunal innsats på flere sektorer og hvor IKT brukes som basis.

Det har vært uformelle kontakter mot flere nabokommuner. Arbeidet foreslås organisert i et prosjekt som skal utrede saken, og Hemne vil ta initiativ mot de andre aktuelle kommunene. Prosjektet skal være etablert i løpet av 2004.

E. Bruk av IKT i lokalpolitikken

Pådriver: Arnt Joar Moen, konsulent Hemne kommune

Hemne kommunes hjemmeside inneholder nyttig informasjon til bruk i politisk arbeid. Det skal være mulig for publikum å følge politisk saksbehandling og kunne gi direkte tilbakemelding til de folkevalgte. Politisk arbeid skal ta i bruk elektronisk saksbehandling i større grad, og de folkevalgte skal få nødvendig opplæring i bruk og rutiner.

Organisering av dette tiltaket skal være påbegynt i 2003.

3.4. Næringsliv

A. Bruk av Internett i reiselivsnæringen

Pådriver: Willy Merkesnes, reiselivskoordinator.

Hemne kommune har tidligere vedtatt "Prosjektplan for reiselivsutvikling i Hemne 2001-2003", og i den sammenheng er det også tilsatt en reiselivskoordinator i prosjektstilling. Et av hovedmålene i prosjektet er å "etablere IT-løsning, database og web". Dette er under planlegging. Formålet med å trekke denne aktiviteten inn i eHemne-planen er å sette økt fokus på bruk av Internett i reiselivsprosjektet.

Konkretisert IT-tiltak for reiselivsnæringen:

- Hele reiselivsvirksomheten i Hemne skal presenteres samlet, og med lenker videre til de som har egne hjemmesider.
- Det skal være mulig å bestille "pakkeløsninger og kombi-ferier" via e-post, hvor flere tilbydere har gått sammen om å gi et tilbud med variert innhold.
- Presentasjon av reiselivet i Hemne på andre web-steder skal koordineres ved å lage en oversikt over hvor man bør vises og hva man kan forvente å betale.

Kostnader til reiselivskoordinator er finansiert ut 2003 gjennom reiselivsprosjektet.
Kostnader til utvikling av web-portal anslås til kr. 50.000,-

B. Legge til rette for bruk av videokonferanserom

Pådriver: Elin Andersstuen, Hemne VGS ressurscenter

Hemne videregående skole har et videokonferanserom, og målsettingen er nå å gjøre dette enklere tilgjengelig for næringslivet i Hemne. Det vil bli laget rutiner for bestilling og hjelp til oppkopling slik at terskelen for å bruke dette blir lavest mulig. Informasjon om tilbudet og priser vil bli distribuert gjennom web og på informasjonsmøter i næringsforeningen.

Det skal være lagt til rette for bruk av videokonferanserommet i løpet av 2003.

3.5. Kunnskap og kompetanse

A. Lage en kurs- og møteplan for bruk av IKT i næringslivet.

Pådrivere i fellesskap:

- Torstein Larsen, Leder i Hemne Næringsforum
- Olav Hunnes, næringskonsulent Hemne kommune
- Elin Andersstuen, Hemne VGS ressurscenter

Dette er et prioritert tiltak.

Det er nødvendig å ha *kunnskap om de muligheter som IKT gir og kompetanse på å bruke verktøyene*. For å oppnå dette kan man gjennomføre flere typer tiltak: arrangere åpne kveldsmøter og organisere studier/kurs av noe lengre varighet.

Det er en viktig oppgave å motivere for bruk og bevisstgjøre om muligheter, kanskje spesielt rettet mot KIFT-virksomheter (Kunnskaps-Intensiv Forretningmessig Tjenesteyting). Her vil både Hemne kommune og Hemne Næringsforum ha en viktig rolle i dette arbeidet. De største virksomhetene vil også selv kunne melde fra om sine behov.

Ressurssenteret ved Hemne VGS vil spille en viktig rolle for gjennomføring av kurs. De kan enten gjennomføre kursene med egne ressurser eller i samarbeid med høyskoler og universitet.

Kurs- og møteplanen skal være på plass i løpet av 2003.

B. Ta i bruk læringsplattform på Internett i grunnskolen

Pådriver: Olav Steigedal, pedagogisk konsulent i Hemne kommune.

Vi ønsker å ta i bruk de mulighetene som IKT gir i undervisning og læring. Dette skal vi gjøre ved bl.a. å innføre en fremtidsrettet og moderne læringsplattform for grunnskolene i Hemne.

Brukerne skal få tilgang til e-post, kalender, adressebøker, oppslagstavler, diskusjonsforum og chat. Siden løsningen er Internett-basert vil denne også være tilgjengelig hjemmefra for både lærere, elever og foreldre forutsatt at man har internettforbindelse.

Kommunen vil også legge til rette for at alle elever i grunnskolen får egen e-post adresse.

Tiltaket vil være startet opp i løpet av 2003.

C. Arrangere nybegynnerkurs i data

Pådriver: Oddvar Løfaldli, IT-konsulent Hemne kommune.

For å øke forståelsen for bruk av data og kunne gi hjelp til alle for å komme i gang, skal det arrangeres åpne møter rettet mot nybegynnere. En spennende form for gjennomføring kan være at ungdom hjelper eldre, kanskje i forbindelse med et skoleprosjekt.

Tiltaket vil være gjennomført i løpet av 2003. Gjennomføring antas å koste kr. 20.000,-

4. Oppsummering

4.1. Oversikt over tiltak

Nedenfor viser vi en oversikt over alle tiltak som er nevnt i planen.

Ref.nr	Tiltak	Kostnadsoverslag	Tidsfrist
Utbygging av bredbånds infrastruktur			
3.1.A	Utbygging av bredbånd til Vinjeøra og Hellandsjøen	Kr. 400.000,-	Vinjeøra 2003 Hellandsjøen 2004
3.1.B	Lage retningslinjer for legging av trekkør ved all utbygging	Knyttet til det enkelte prosjekt	2003
3.1.C	Utbygging av bredbånd i hele kommunen	Avklares senere	Avklares senere
Hemne på Internett			
3.2.A	Etablering av Hemneportalen	Etabl. kr. 170.000 Årlig drift kr. 50.000	2003
3.2.B	Ta i bruk kulturkalender på Internett	10 arbeidsdager årlig	2004
3.2.C	Ta i bruk lokalt kontaktregister på Internett	8 arbeidsdager årlig	2004
3.2.D	Installere to webkamera	Kr. 40.000,-	2003
Offentlig sektor			
3.3.A	Gjøre blanketter og søknadsskjema tilgjengelig elektronisk	Kom. Drift	2003
3.3.B	Innføre system for elektronisk saksbehandling (elektronisk arkiv)	Kom. Drift	Oppstart 2004
3.3.C	Gjøre offentlig servicekontor tilgjengelig på Internett	Kom. Drift	2004
3.3.D	Etablere prosjekt for interkommunal tjenesteyting	Kom. Drift	2004
3.3.E	Bruk av IKT i lokalpolitikken	Kom. Drift	2003
Næringsliv			
3.4.A	Bruk av Internett i reiselivsnæringen	Kr. 50.000,-	2003
3.4.B	Legge til rette for bruk av videokonferanserom	Priser blir annonsert	2003
Kunnskap og kompetanse			
3.5.A	Lage en kurs- og møteplan for bruk av IKT i næringslivet	Kurspriser blir annonsert	2003
3.5.B	Ta i bruk læringsplattform på Internett i grunnskolen	Kr. 50.000,-	2003
3.5.C	Arrangere nybegynnerkurs i data	Kr. 20.000,-	2003

4.2. Prioritering og oppfølging

Prioriterte tiltak

Alle tiltakene i planen er viktige for Hemne, men i den videre oppfølging skal følgende seks tiltak prioriteres:

- 3.1.A: Utbygging av bredbånd til Vinjeøra og Hellandsjøen
- 3.1.B: Lage retningslinjer for legging av trekrør ved all utbygging
- 3.2.A: Etablering av Hemneportalen
- 3.2.B: Ta i bruk kulturkalender på Internett
- 3.2.C: Ta i bruk lokalt kontaktregister på Internett
- 3.5.A: Lage en kurs- og møteplan for bruk av IKT i næringslivet

Oppfølging av eHemne-planen

Oddvar Løfaldli, IT-konsulent i Hemne kommune, får ansvaret for oppfølging av planen. Samlet status rapporteres halvårlig til rådmann.